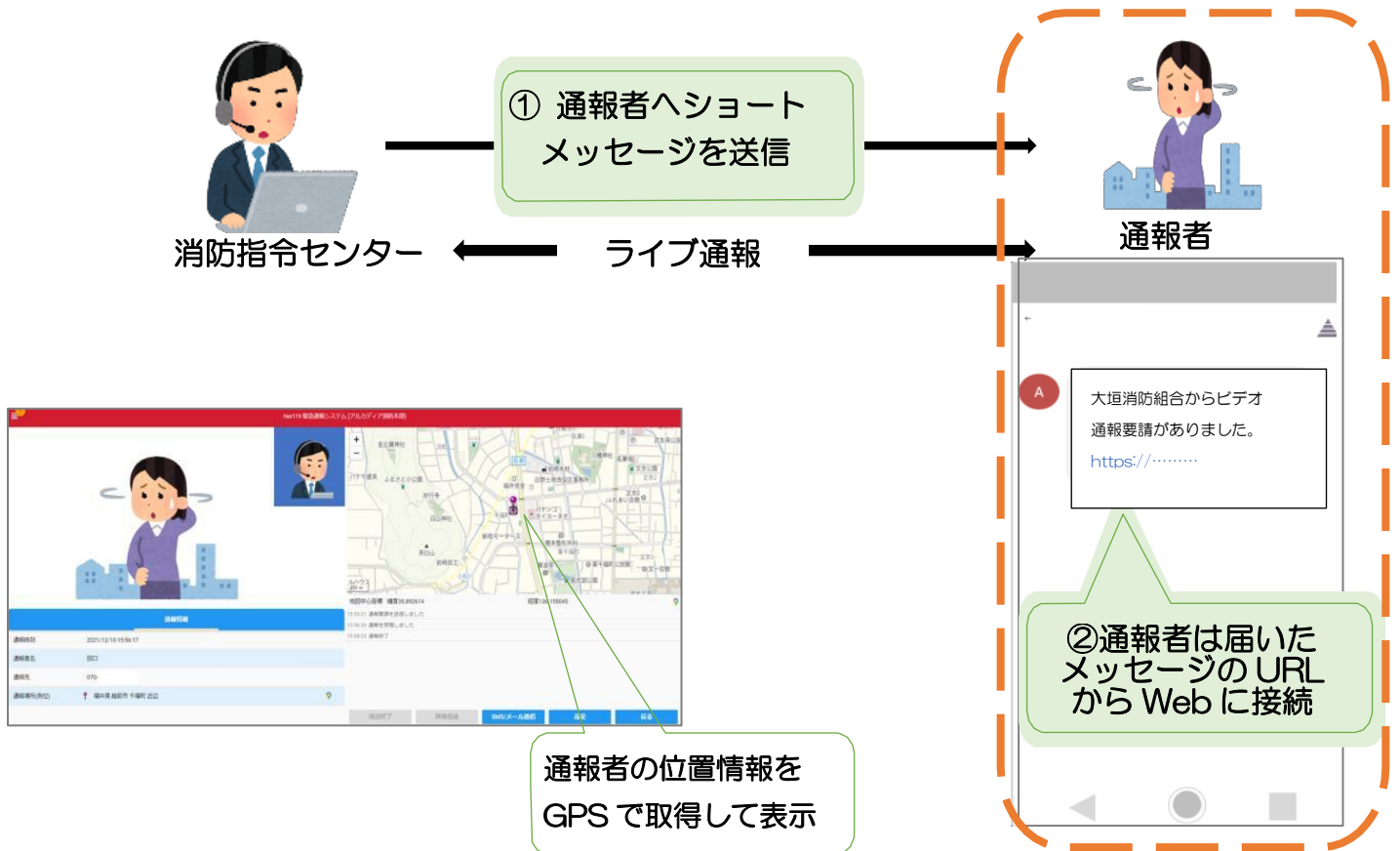


# ライブ通報 119(令和 5 年 4 月 1 日運用開始)

## ◎ライブ通報 119 のシステムとは



通報者と消防指令センターとの間でライブ通報ができる機能です。

通報者は受け取った通報用 URL をタップすることでアプリ等を必要とせず、ブラウザの機能で消防指令センターとライブ通報ができます。

## ◎どんな時に必要なの？

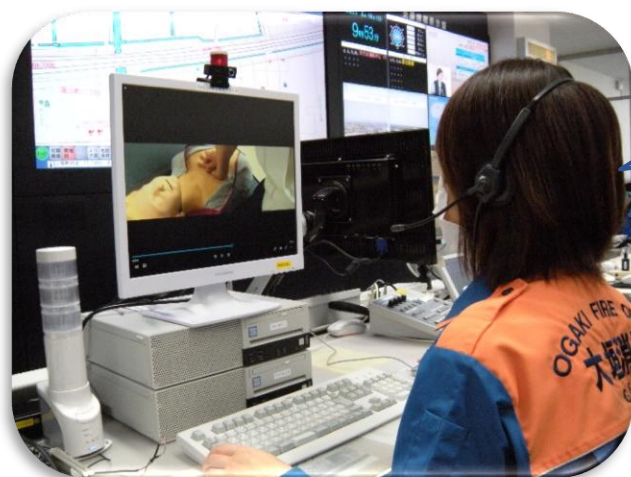
救急等の事案で通報内容から通信指令員が必要と判断した際に、通報者の同意を得た上でショートメッセージを送信します。

## ◎どんな効果があるの？

消防指令センターに映像を送信することで言葉では説明しづらい現場の状況を明確に伝えることができるため、的確に現場状況を確認することができます。

例 1：応急手当の方法が分からない通報者に対し、映像を見ながら口頭指導を実施

例 2：地理が分からない方からの通報で、早期に出動場所を特定したい場合



今から私が映像を見て応急手当の方法をお伝えします。

腕を真っすぐに伸ばして、心臓マッサージを行ってください。

## ◎注意とお願い

事前登録やアプリのダウンロード、システム利用料は必要ありませんが、通信料金は通報者の負担となります。御了承いただける方に映像通報の御協力をお願いします。

SMSの機能が有効であるスマートフォンやタブレット端末のみ利用可能です。

撮影中、周囲の安全やプライバシー保護等に注意してください。

### ◆[ライブ通報 119 の流れ\(PDF:420KB\)](#)



《お問い合わせ先》

〒503-0933

大垣市外野 3 丁目 20 番地 2 大垣消防組合消防本部 消防指令センター

電話番号：0584-87-0119 FAX 番号：0584-87-1516

メールアドレス：shirei@ogaki-syoubou.or.jp

※FAX でお問い合わせされる場合は、送信元の FAX 番号を必ず記入してください。