

携帯電話等から119番につながらないときは？

◆ 慌てることなく、公衆電話を利用するか、周囲に助けを求めて通報を！

通信・通話障害が発生し、携帯電話等から119番通報がつながりにくい場合は、公衆電話を利用する、近隣の方やお店に119番通報を依頼する、消防署等に直接駆け込むなどのご対応をお願いいたします。

◆ 公衆電話からの119番通報のかけ方

公衆電話からの110・119等のかけ方



①受話器を上げ、
赤いボタン（緊急通報ボタン）を
押してください。



※緊急通報ボタンイメージ

②発信音が聞こえたら
110・119等をダイヤルしてください。
※硬貨やカードは、不要です。

赤いボタンがない（~~×~~）公衆電話



受話器を上げ、発信音が聞こえたら
110・119等をダイヤルしてください。
※硬貨やカードは、不要です。

◆ 公衆電話の場所

西日本（東海地方・岐阜県）※NTT西日本ホームページ

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>（外部リンク）

◆ ～お願い～ 119番は、助けが必要な方のための緊急通報です！

119番通報は、消防車・救急車が必要な場合に行うものですが、消防で同時に受け付けられる119番通報の数には、限りがあります。

119番がつながるかどうか確認するための119番通報はお控えいただきますようお願いいたします。

